

◆100字訓練チャレンジシート

下のお題にチャレンジしてみましょう！

No.	お題
604	B社は5年前から顧客生涯価値の向上に取り組んできた。B社の取組が成果を挙げたかどうかについて、どのような点を評価すべきか。50字以内で述べよ。

メモ欄

【解答ポイント】

顧客ごとの

- ① 関連購買の状況や顧客単価の変化
- ② 購買頻度の向上
- ③ 継続購買期間などを評価する

【出題の趣旨とポイント】

顧客生涯価値の問題は直近は平成29年、平成17年に出题されている。解答例の成果は必ず想定できるようにしておく必要がある。

※100字訓練配信サービスでは、お題配信の翌日に、【解答ポイント】と【出題の趣旨とポイント】を掲載しています。（下記のEBA解答例は掲載していません）

解答欄

【EBA解答例】

顧客ごとの関連購買の状況や顧客単価の変化、購買頻度の向上、継続購買期間などを評価する。

©2024 EBA中小企業診断士スクール

100字訓練とは、中小企業診断士2次試験の事例問題で基準の字数制約100字で解答を作成するのに必要な能力を鍛える訓練です。狙いは、与えられた字数制約での編集感覚を身につけること、そして、中小企業診断士言語である1次理論を意識した編集に慣れることです。まだ2次試験がどんなものか分からないという方もこれから毎日取り組むことで、令和3年度の2次試験で十分に戦えるスキルを鍛えることができます。

100字訓練配信サービスの詳細はこちら

▶ <https://lounge.dmm.com/detail/2032/>

